

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель директора
СПб ГБУК «ГМЗ «Гатчина»

И.Н.Абросимова
Приказ № 56 от «27» февраля 2024 года



**Правила посещения
дворцов и павильонов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
культуры «Государственный историко-художественный дворцово-парковый музей-
заповедник «Гатчина» (СПб ГБУК «ГМЗ «Гатчина»)**

1. Настоящие правила утверждены на основании ст. 26.1 Федерального закона от 26.05.1996г. № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» и определяют порядок посещения Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный историко-художественный дворцово-парковый музей-заповедник «Гатчина» (далее – ГМЗ «Гатчина»/музей).

2. ГМЗ «Гатчина» является объектом культурного наследия федерального значения, регистрационный номер объекта в едином государственном реестре объектов культурного наследия народов Российской Федерации № 471710731080136.

3. Посещение ГМЗ «Гатчина» осуществляется в часы работы, установленные правовыми актами музея, при наличии входного билета.

4. Билеты для посещения ГМЗ «Гатчина» приобретаются в билетных кассах музея ГМЗ «Гатчина», на официальном сайте ГМЗ «Гатчина» в сети интернет <https://gatchinapalace.ru/>, в том числе через билетных операторов. Билет предоставляет право на однократное посещение музея в соответствии с указанной датой и временем посещения. Возврат или обмен билетов осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Для приобретения билета на бесплатное или льготное посещение музея, а также прохода по нему посетитель обязан предъявить документ, подтверждающий право на льготу. Документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение должен быть действителен на дату посещения.

6. Дети до 14-ти лет обязаны посещать ГМЗ «Гатчина» в сопровождении взрослых.

7. В целях сохранения и надлежащего использования объектов культурного наследия **ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:**

7.1. Соблюдать правила посещения ГМЗ «Гатчина», нормы этики и морали, а также общепринятые правила поведения в общественных местах.

7.2. Приобрести билет для прохода в музей согласно утвержденному прейскуранту.

7.3. Предъявить на контрольном пункте входной билет, а при проходе по льготному или именованному билету предъявлять документ, подтверждающий личность, и право на льготу.

7.4. Соблюдать очередность при проходе через контрольные пункты.

7.5. Сохранять билеты до конца посещения музея.

7.6. Выполнять требования сотрудников музея и сотрудников охраны музея.

7.7. Использовать бахилы или войлочные тапки, предоставляемые музеем в случае необходимости (при посещении музея в обуви, которая может повредить напольные покрытия).

7.8. Оставлять в гардеробе: аппаратуру, сумки, превышающие размер 20х20х35 см, а также вне зависимости от размера: сумки спортивные, дорожные, хозяйственные, портфели, чемоданы, «дипломаты», сумки-рюкзаки; крупногабаритные предметы, мокрые зонты, непрозрачные полиэтиленовые пакеты, верхнюю одежду (в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи и головные уборы), спортивный инвентарь, в том числе палки для «скандинавской» ходьбы.

7.9. Соблюдать меры осторожности при подъеме и спуске с лестницы, держаться за поручни.

7.10. При угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного или природного характера выполнять требования уполномоченных лиц от администрации музея, немедленно покинуть музей, сохраняя спокойствие.

7.11. Сообщать сотрудникам службы охраны/администрации СПб ГБУК «ГМЗ «Гатчина» об обнаружении безнадзорных предметов и не предпринимать самостоятельных действий по их обследованию.

7.12. Возместить причиненный вред в полном объеме в случае повреждения имущества ГМЗ «Гатчина» (экспонатов, элементов отделки, инвентаря, оборудования и тд.). В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

7.13. Не использовать изображения любых объектов музея, полученных во время фото- и видеосъемки, в коммерческих целях. Использование изображений в коммерческих целях возможно только на основе договора с музеем.

8. При посещении дворцов и павильонов СПб ГБУК «ГМЗ «Гатчина» **ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

8.1. Заходить за ограждения объектов, в служебные помещения, на площадки, закрытые для посещения.

8.2. Проходить в экспозиционные залы музея:

- с громоздкими вещами, чемоданами, дорожными сумками, рюкзаками, лыжами, велосипедами, роликовыми коньками, самокатами, детскими колясками;

- в верхней одежде, в том числе дождевых плащах и головных уборах, а также в пачкающей одежде и с предметами, которые могут испачкать посетителей и музейные предметы интерьера;

- с едой и напитками.

8.3. Курить на территории музея, в том числе электронные сигареты.

8.4. Употреблять еду и напитки на территории музея, за исключением кафе ГМЗ «Гатчина». Проносить и употреблять в кафе ГМЗ «Гатчина» еду и напитки, принесенные с собой.

8.5. Проносить оружие, в том числе огнестрельное, холодное, травматическое (оружие ограниченного поражения), газовое; взрывчатые вещества и их компоненты; легковоспламеняющиеся жидкости; отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, биологически опасные вещества, воспламеняющиеся твердые вещества, колющие и легко бьющиеся предметы.

8.6. Находиться на территории музея с любыми животными, за исключением посетителей с собаками-проводниками при предъявлении документа об инвалидности по зрению и документа подтверждающего специальное обучение собаки - проводника (поводыря).

8.7. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, проносить на территорию музея или употреблять на его территории алкогольные напитки, средства и вещества, способные вызвать опьянение.

8.8. Наносить ущерб и прикасаться к музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю.

8.9. Осуществлять костюмированную и (или) свадебную фото-и видеосъемку без приобретенного в кассе музея билета на право проведения таких съемок, а также проводить профессиональные фото-/видеосъемки без заключения договора с администрацией музея.

8.10. Осуществлять фото-/видеосъемку с применением вспышки и иных осветительных приборов, а также с использованием штатива, в том числе монопода — «палка для селфи».

8.11. Осуществлять несанкционированную коммерческую и (или) рекламную деятельность, экскурсионную деятельность без соответствующего разрешения администрации музея.

8.12. Разговаривать в экспозиционных залах музея по мобильному телефону, использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления. Допускается прослушивание аудиогuida на мобильном устройстве с использованием наушников.

8.13. Громко разговаривать, кричать, шуметь, мешать другим посетителям.

8.14. Носить детей на плечах.

9. При входе в музей сотрудниками охраны осуществляется осмотр ручной клади (портфелей, пакетов, сумок, рюкзаков и др.), в том числе с использованием ручного металлодетектора, в целях безопасности посетителей. Осмотр осуществляется только с согласия посетителя. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в музей не допускаются.

10. Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу СПб ГБУК «ГМЗ «Гатчина» является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют сотрудники музея. В случае нарушения посетителем Правил поведения сотрудник службы охраны вправе сделать нарушителю замечание и потребовать прекратить противоправные действия. Если нарушитель не прекращает противоправное действие, он удаляется с территории музея. Удаление с территории музея производится сотрудниками ОВД, сотрудниками службы охраны, находящимися при исполнении служебных обязанностей.

12. Администрация ГМЗ «Гатчина» имеет право:

- отказать посетителю в посещении музея, в случае нарушения им настоящих Правил, общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и здоровью другим посетителям, причинения ущерба имуществу СПб ГБУК «ГМЗ «Гатчина»;

- изменять режим работы музея.